

Was ist MyBusinessQuest?

MyBusinessQuest ist ein Software Programm mit dem man Assessments zur Selbstbeurteilung durchführen kann.

Ein Assessment macht man, um festzustellen, wo Stärken oder Schwächen in der Vorgangsweise und Fokussierung des Managements sind.

MyBusinessQuest ist das Tool für Manager, um innerhalb von zwei Stunden einen Überblick über den Grad der Prozessorientierung innerhalb eines Unternehmens zu erhalten.

Als Ergebnis erhält man zusammenfassende Auswertungen und Analysen in Form von Charts.

Die Bewertung wird entweder selbst, innerhalb einer Organisation als Gruppe durchgeführt (Self-Assessment) oder kann auch durch einen Berater begleitet werden (Guided Self-Assessment).

Assessment können aber auch im Stile eines Audits durchgeführt werde, wobei man die Bewertungen von externen Beratern durchführen lässt. [Kontaktieren](#) Sie uns, wir beraten Sie gerne, um Ihnen eine optimale Durchführung zu garantieren!

Das MyBussinessQuest Prozessmodell

In MyBussinessQuest gibt es fünf Prozessbereiche, welche wie folgt zusammengesetzt sind:

Kunden-Lieferanten

(CUS)

Beschaffung

Erwerb des Produktes und/oder der Dienstleistung, die den vom Kunden geäußerten Bedarf deckt.

Marketing und Vertrieb

Identifizierung potentieller Kunden und Vorstellung der Produkte und Dienstleistungen, Informationsbereitstellung, Imagepflege und Aushandlung/Abschluss von Geschäften.

Kundenbetreuung

Festlegen und Aufrechterhaltung eines akzeptablen Dienstleistungsniveaus, um eine wirksame Verwendung der Dienstleistung und Produkte zu unterstützen.

Kernkompetenzen (COR)

Forschung und Entwicklung

Entwurf neuer Produkte bzw. Dienstleistungen und Transformation von Anforderungen in ein funktionsfähiges und dem Kunden entsprechendes Produkt oder System.

Leistungserbringung

Erbringung der vertraglich festgelegten Leistungen (Dienstleistungen, Produkte etc.).

Wartung und Instandhaltung

Herbeiführen von Modifikation, Migration und Ausmusterung von Leistungserbringungsprozessen bzw. Produkten zur stabilen bzw. verbesserten Leistungserbringung.

Unterstützung (SUP)

Dokumentation und Reporting

Erarbeitung/Nachführung von Dokumenten, sowie Versorgung der verantwortlichen Stellen mit Information zur Leitung, Steuerung und Kontrolle von Aktivitäten.

Reviews und Assessments

Erhalt eines gemeinsamen Verständnisses mit dem Kunden bezüglich Projektfortschritt, sowie Erhalt einer Selbsteinschätzung zur Standortbestimmung.

Auditierung und Zertifizierung

Unabhängige Bestimmung der Übereinstimmung ausgewählter Produkte und Prozesse mit den dazugehörigen Anforderungen, Plänen und Vertragsvereinbarungen.

Management (MAN)

Management

Organisation und Verfolgung aller Prozesse/Funktionen in der Organisation, sowie Überwachung von Ein- und Durchführung derselben zum Erreichen der Ziele.

Projekt-Management

Identifizierung und Bereitstellung von Aktivitäten, Aufgaben und Ressourcen, sowie Koordinierung und Überwachung der Anforderungsgemässen Produkt-/Dienstleistungserstellung.

Qualitäts-Management

Laufende Überwachung der Produktqualität eines Projektes und/oder einer Dienstleistung, sowie Sicherstellung der Kundenzufriedenheit.

Risiko- und Sicherheits-Management

Erkennen und Minimieren von Projektrisiken während des Lebenszyklus eines Projektes, sowie systematisches Erkennen und Unterbinden der Sicherheitslücken.

Organisation (ORG)

Organisatorische Ausrichtung

Sicherstellung einer gemeinsamen Vision, Kultur und Verständnis der Geschäftsziele für alle Mitarbeiter, damit sie effektiv arbeiten können.

Kontinuierliche Verbesserung

Festlegung, Bewertung, Messung, Steuerung und Verbesserung eines Prozesses zur Leistungserbringung.

Personalentwicklung

Versorgung der Organisation und Projekte mit Personen, die über die Fertigkeiten und das Wissen verfügen, um ihre Rolle wirksam zu spielen und als eine geschlossene Gruppe zusammenzuarbeiten.

Infrastruktur und Ressourcen

Aufrechterhaltung einer stabilen und zuverlässigen Umgebung, die für die Ausführung irgendeines der anderen unterstützenden Prozessen erforderlich ist.